

Condizioni commerciali generali di neue Holzbau AG Lungern

(valide dal 01.03.2021)

n'H
neue Holzbau AG
Obseestrasse 11
CH-6078 Lungern
Tel. +41 41 679 70 80
www.neueholzbau.ch

1. Principi fondamentali

Le presenti Condizioni Commerciali Generali (CCG) regolamentano la collaborazione fra l'ordinante/acquirente/committente (di seguito: il Cliente) e neue Holzbau AG Lungern (di seguito denominata "n'H"). Tutti i servizi di n'H vengono forniti esclusivamente sulla base delle presenti Condizioni Commerciali Generali.

Le Condizioni Commerciali Generali del Cliente non hanno validità, anche se non contestate espressamente da n'H.

Una modifica delle presenti CCG è valida solo se concordata per iscritto fra le parti.

2. Offerte

n'H fornisce informazioni, consulenze tecniche e altre indicazioni secondo scienza e coscienza, tenendo conto dell'esperienza acquisita. Salvo indicazione contraria, al momento della presentazione dell'offerta n'H parte dal presupposto che la documentazione e i dati (progetti ecc.) che le sono stati consegnati siano completi e idonei all'esecuzione del calcolo. Qualora siano imprecisi, incompleti o mancanti, la quantificazione dei costi ha esclusivamente carattere indicativo non vincolante.

Un'offerta redatta da n'H è senza impegno. Nel caso in cui venga trasmesso un ordine sulla base di un'offerta, un contratto è posto in essere solo se n'H ha confermato per iscritto l'ordine. Senza una riconferma scritta della conferma d'ordine da parte del Cliente entro due giorni lavorativi dal ricevimento, l'ordine è considerato accettato. Le parti accettano reciprocamente di comunicare tramite fax o e-mail.

3. Prezzi

Tutti i prezzi indicati nei listini e nei prospetti non sono vincolanti.

Il prezzo concordato si intende al netto in franchi svizzeri, IVA esclusa, salvo diversamente specificato.

n'H si riserva di adeguare i prezzi in caso di aumenti dei costi comprovati durante l'evasione dell'ordine, dovuti per es. a maggiorazioni di prezzo (oscillazioni del mercato delle materie prime), introduzione di nuove norme tecniche, oneri fiscali aggiuntivi, aumenti dei dazi doganali o forti fluttuazioni dei cambi.

In assenza di un accordo speciale, le quantità elencate nella Listamateriale-n'H si applicano come base per le dimensioni. I sovradimensionamenti legati alla produzione, come risultato del processo di fabbricazione o dell'ottimizzazione delle barre, sono a carico del committente.

4. Consulenza/engineering

I servizi di engineering si riferiscono in generale solo ai componenti offerti e non all'intera costruzione.

Le sezioni indicate nell'offerta si basano su un predimensionamento secondo le basi di progettazione rese note dal committente. Senza esplicito accordo, la stabilizzazione della struttura portante viene progettata ed eseguita dal committente.

n'H non può essere resa responsabile per i danni risultanti da modifiche successive apportate dal committente o non progettate (fori, tagli, sistemi ecc.) ai componenti forniti o all'intera struttura.

La stabilizzazione dell'intera struttura portante, inclusi i relativi singoli componenti devono essere garantiti dal committente in ogni momento in tutte le fasi di costruzione.

5. Sviluppo tecnico

n'H ha il diritto di modificare di propria iniziativa le costruzioni, i modelli e i materiali nell'ambito dello sviluppo tecnico continuo, fintanto che tali cambiamenti non modifichino la natura dei prodotti, non siano appariscenti e garantiscano almeno una qualità equivalente.

6. Fornitura

Se è stata concordata una fornitura a carico di n'H, questa prevede il trasporto senza scarico. La TTPCP viene rimborsata separatamente a piè di lista. In caso di tempi di attesa eccessivi (superiori a 1 ora) dell'autista presso il Cliente a causa dello scarico, verranno fatturati CHF 150.- all'ora. n'H si impegna a rispettare i termini di consegna, ma non può fornire alcuna garanzia a tal fine. Ciò vale soprattutto in caso di eventi naturali.

Luogo di esecuzione è lo stabilimento di n'H a Lungern. La consegna è considerata avvenuta con la spedizione allo stabilimento di Lungern. In tutti i casi, il rischio di spedizione e trasporto è a carico del Cliente, anche se è stata concordata una fornitura della merce franco di porto.

Se il Cliente non adempie ai propri obblighi di pagamento, n'H può sospendere ogni altra fornitura al Cliente, con riserva di ulteriori diritti.

7. Garanzia legale/garanzia commerciale/responsabilità

Il Cliente deve controllare la presenza di eventuali vizi evidenti della merce al momento della consegna e contestarli immediatamente, altrimenti sono considerati approvati. Inoltre, i diritti di garanzia legale sussistono solo se i vizi presenti vengono contestati direttamente dopo la loro comparsa. Il reclamo per merce difettosa deve essere presentato per iscritto a n'H.

In caso di vizi subentrati entro il termine di garanzia legale e contestati regolarmente, n'H può scegliere se riparare la parte/oggetto difettoso, effettuare una sostituzione o – se rinuncia alla riparazione o alla sostituzione – concedere al Cliente una riduzione di prezzo. Sono espressamente esclusi tutti gli ulteriori diritti del Cliente, come la risoluzione, la riduzione, il risarcimento dei danni (inclusa la responsabilità per danni indiretti) ecc.

n'H declina qualsiasi responsabilità per i prodotti messi a disposizione.

In ogni caso, le rivendicazioni per vizi da parte del Cliente si prescrivono decorsi due anni dal ritiro della merce.

I prodotti da costruzione n'H in legno vengono forniti con un'umidità del legno conforme alle norme SIA vigenti. Il magazzinaggio e il controllo adeguati spettano all'ordinante. In caso di magazzinaggio improprio, ovvero esposizione prolungata agli agenti atmosferici o all'umidità, i prodotti da costruzione possono subire danni a livello qualitativo, ovvero statico ed estetico. n'H non può essere resa responsabile per tali vizi. n'H presume che il Cliente conosca i criteri di qualità e le caratteristiche specifiche dei prodotti in legno. Non esiste alcuna garanzia per l'usura naturale e per danni causati dal trattamento inadeguato, fattori climatici o montaggio difettoso da parte di terzi.

Il legno è un prodotto naturale. Le differenze di struttura e colore ne evidenziano l'autenticità e l'individualità. In base alla classificazione del legno sono visibili nodi, differenze di fibre, tasche di resina ecc. Soprattutto gli strati esterni del legno assorbono umidità in fase di costruzione, che nel legno incollato può causare fessure da ritiro sulle superfici, anche lungo le fughe di incollaggio. Le norme e criteri di qualità per legno e materiali di legno nella edilizia e ampliamento (Handelsgebräuche für die Schweiz, Ausgabe 2010) e valutato e rispettato.

8. Pagamento e mora

Le fatture di n'H devono essere pagate entro 30 (trenta) giorni dalla data della fattura senza alcuna detrazione (eccezione: detrazione dello sconto contrattuale).

n'H può pretendere acconti in base all'ammontare e all'avanzamento dell'ordine.

Il Cliente non deve trattenere il pagamento per mancata presa in consegna o eventuali vizi. Al Cliente non spetta alcun diritto di compensazione. In caso di ritardato pagamento, la mora si applica dal 31° giorno dall'emissione della fattura senza ulteriore sollecito (art. 102 comma 2 CO).

9. Riserva di proprietà / restrizione della facoltà di disporre

Gli oggetti contrattuali restano di proprietà di n'H fino al pagamento integrale del prezzo di acquisto, sempre che non siano ancora installati sul suolo altrui. n'H è autorizzata a fare iscriverne una relativa riserva di proprietà nel registro pubblico. Il Cliente è tenuto a collaborare all'iscrizione su richiesta di n'H. Prima del pagamento completo del prezzo, il Cliente non deve vendere la merce acquistata né costituirne in pegno o cederla a terzi a fini di garanzia. In caso di costituzione in pegno o altra rivendicazione di terzi, il Cliente deve informare immediatamente n'H.

10. Diritto d'autore e diritti di utilizzo

n'H resta proprietaria del diritto d'autore relativo all'opera e alle sue parti.

n'H si riserva il diritto di proprietà e il diritto d'autore su tutti i documenti dell'offerta, descrizioni, campioni, disegni e progetti ecc. forniti da n'H. Il destinatario è autorizzato solo all'utilizzo conforme al contratto delle informazioni ivi contenute. Le informazioni non devono essere divulgate ad altri concorrenti. In caso di infrazione, n'H si riserva di emettere la fattura per i suoi servizi preliminari utilizzati, con riserva di ulteriori richieste di risarcimento e azioni inibitorie.

11. Risoluzione del contratto

Il Cliente può risolvere il contratto solo dietro pagamento dei servizi già forniti e contro piena indennità.

12. Diritto applicabile

In ogni caso, il presente contratto e il rapporto giuridico fra le parti sono disciplinati dal diritto svizzero. Foro competente per tutte le controversie risultanti direttamente o indirettamente dal presente contratto è CH-6060 Sarnen/Obvaldo/Svizzera.